

ИНФОРМАЦИЯ
о работе с обращениями граждан в Государственном Совете
Республики Крым за 2025 год

В Государственном Совете Республики Крым работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

За отчетный период в Аппарате Государственного Совета Республики Крым зарегистрировано **2563** обращения граждан (в 2024 году – **1946** обращений граждан), в которых заявители поднимали **2860** вопросов (в 2024 году – **2197** вопросов).

По данным регистрации отдела по работе с обращениями граждан Управления по работе с обращениями граждан и служебной корреспонденцией Аппарата Государственного Совета Республики Крым из общего числа обращений:

в адрес руководства Государственного Совета Республики Крым поступило – **1575** обращений (**61,4 %**);

в адрес председателей комитетов Государственного Совета Республики Крым поступило – **446** обращений (**17,4 %**);

в адрес Государственного Совета Республики Крым поступило – **539** обращений (**21,0%**);

в адрес Аппарата Государственного Совета Республики Крым поступило – **3** обращения (**0,2 %**).

Из общего количества обращений поступило:

 на личных и выездных приемах граждан – **612 (23,9%)**

 письменных (по почте) – **578 (22,6%)** из них:
коллективных – **255**

 в электронном виде – **1202 (46,9%)**

 через социальные сети – **146 (5,7 %)**

 устно по телефону – **25 (0,9 %)**

Всего в Государственный Совет Республики Крым за указанный период с учетом коллективных обращений обратилось **7591** человек.

Анализ структуры обращений показывает, что заявления составляют – **2472 (96,5 %)**, жалобы – **69 (2,7 %)** и предложения – **22 (0,8 %)**.

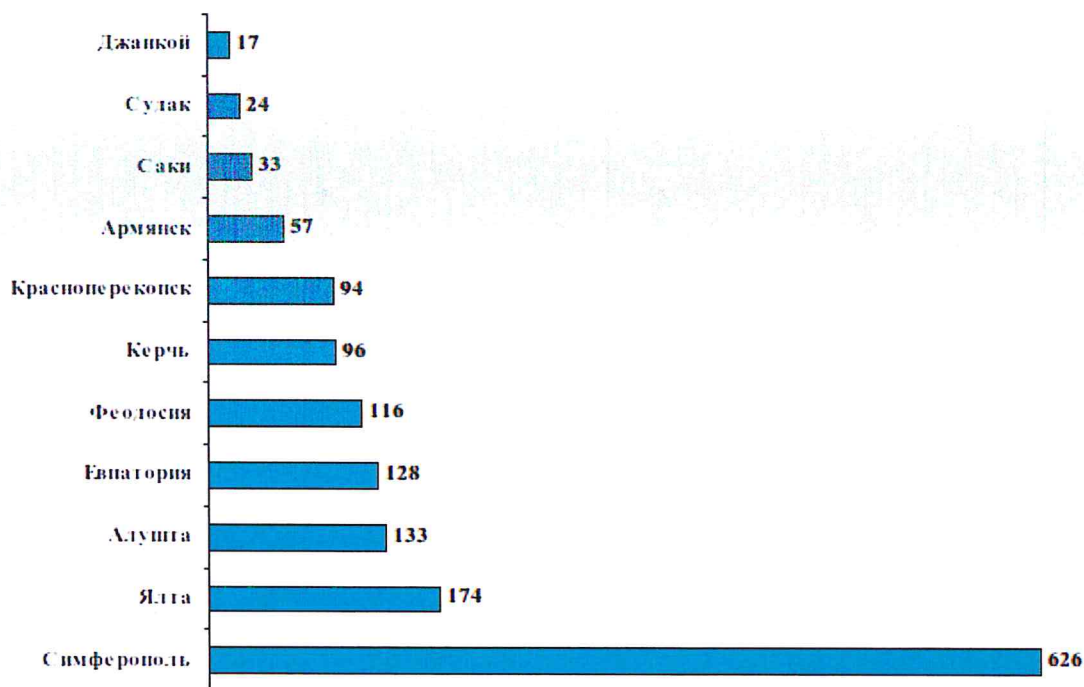
Первичных обращений – **2087**, повторных – **476**.

От городского населения поступило большее количество обращений – **1498 (58,4 %)**, от лиц, проживающих в районах Крыма – **768 (30,0 %)** и невозможно определить место нахождения – **109 (4,3 %)**.

От лиц, проживающих в г. Севастополе, получено **42 (1,6 %)** обращения, в других регионах Российской Федерации – **133 (5,2 %)**, проживающих в других странах – **13 (0,5%)**.

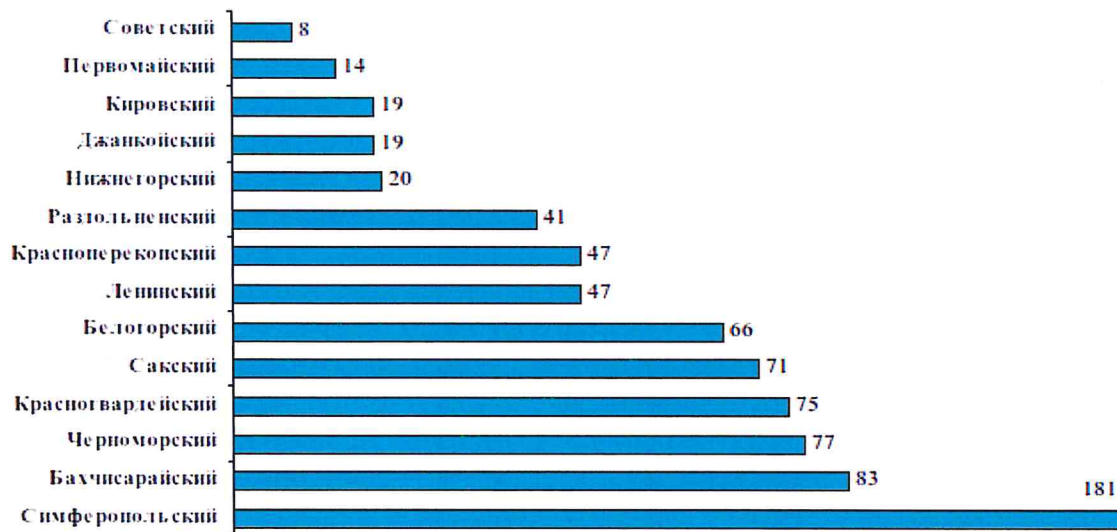
Наибольшее количество обращений поступило из городов: **Симферополь – 626 (41,8 %)** и **Ялта – 174 (11,6 %)**.

Из других городов республики поступило обращений: **Алушта – 133 (8,9 %)**, **Евпатория – 128 (8,5 %)**, **Феодосия – 116 (7,7 %)**, **Керчь – 96 (6,4 %)**, **Краснопереконск – 94 (6,3 %)**, **Армянск – 57 (3,8 %)**, **Саки – 33 (2,2 %)**, **Судак – 24 (1,6 %)**, **Джанкой – 17 (1,2%)**.



Среди районов Крыма лидерами по количеству поступивших обращений являются **Симферопольский – 181 (23,6 %)**, **Бахчисарайский – 83 (10,8 %)** и **Черноморский – 77 (10,0 %)**.

Из других районов республики поступило обращений: Красногвардейский – 75 (9,7 %), Сакский – 71 (9,2 %), Белогорский – 66 (8,6 %), Ленинский – 47 (6,2 %), Краснопереконский – 47 (6,2 %), Раздольненский – 41 (5,3 %), Нижнегорский – 20 (2,6 %), Джанкойский – 19 (2,5 %), Кировский – 19 (2,5 %), Первомайский – 14 (1,8 %), Советский – 8 (1,0 %).



В соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором из **2860** вопросов, которые граждане поднимают в своих обращениях, основными являются:

1. Государство, общество, политика – **877 (30,7 %)**.
2. Экономика – **873 (30,5 %)**.
3. Социальная сфера – **504 (17,6 %)**.
4. Жилищно-коммунальная сфера – **314 (11,0 %)**.
5. Законность, безопасность, оборона, правопорядок – **292 (10,2 %)**.

За отчетный период текущего года руководством Государственного Совета Республики Крым было рассмотрено **2114** обращения, из них взято на контроль – **1200**, по ним дано **2794** поручения, соответственно:

- заместителям Председателя Государственного Совета Республики Крым – **102 (3,6 %)**;
- председателям комитетов Государственного Совета Республики Крым – **228 (8,2 %)**;
- руководству Совета министров Республики Крым, министрам Республики Крым и председателям Государственных комитетов Республики Крым – **883 (31,6 %)**;
- председателям городских и районных советов, главам городских и районных администраций, сельским советам – **704 (25,2 %)**;
- направлено для рассмотрения и соответствующего реагирования руководителям правоохранительных органов и органов прокуратуры – **172 (6,2 %)**;

- работникам Аппарата Государственного Совета Республики Крым – **420 (15,0 %)**;
- руководителям других органов, учреждений, предприятий и организаций – **285 (10,2 %)**.

Из **2563** обращения, поступивших в ГС РК, в адрес руководства ГС РК поступило **2114** обращения, из них:

- решено положительно – **259** обращений (**12,3 %**);
- направлено по принадлежности – **697** обращений (**33,0 %**);
- даны разъяснения по **999** обращениям (**47,2 %**);
- в стадии рассмотрения и на дополнительном контроле – **159** обращений (**7,5 %**).

Членами Президиума Государственного Совета Республики Крым за отчетный период было проведено **162** выездных приема граждан. В ходе приемов было принято **970** человек и рассмотрено **572** вопроса.

Основные проблемы, которые поднимались гражданами, касались вопросов жилищно-коммунального хозяйства (тарифы), здравоохранения (льготные лекарства, предоставления медицинского обслуживания), транспорта (ремонт дорог, установка остановочных павильонов, установка дополнительных знаков дорожного движения, организация транспортного обеспечения) и строительства дорог, топлива и энергетики, трудоустройства и социальной защиты, по вопросам земельных и имущественных отношений (выделении земельных участков участникам СВО, оформлении права собственности на земельные участки и др).

Информация о проведении личных приемов граждан размещается на официальном сайте Государственного Совета Республики Крым в разделах "Новости" и "Работа с обращениями граждан".

За отчетный период с различными вопросами или за консультацией в отдел по работе с обращениями граждан Управления по работе с обращениями граждан и служебной корреспонденцией Аппарата Государственного Совета Республики Крым, обратилось **670** человек, которым в формате "горячей линии" даны устные разъяснения по поднимаемым вопросам.